



CONSCIOUS YOUTH BEHAVIOURS.
IN EMERGING REALITIES

Non-formal education practices:

Banning

R2 CYBER TOOLKIT



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

#12	Redus la tăcere în online: Efectele în lanț ale banning-ului din rețelele sociale
Amenințare	Banning
	Conceptul de „banning” se referă la punerea în aplicare a unor măsuri menite să prevină și să reducă riscurile asociate cu hărțuirea cibernetică și cu alte amenințări online la adresa tinerilor. Deși termenul în sine nu are o definiție universal acceptată, acesta cuprinde, în linii mari, eforturile de protejare a tinerilor împotriva cyberbullying-ului și a altor forme de agresiune digitală prin restricționarea sau interzicerea comportamentelor și conținutului online dăunător. Aceste măsuri pot include acțiuni în justiție, programe educaționale, soluții tehnice și inițiative de sensibilizare a comunității, menite să protejeze tinerii utilizatori de internet de eventualele efecte negative.
Tipologie	Jocuri de rol
Durată	90 minute
Modalitate	Prezență fizică
Scop	Această activitate vizează educarea elevilor cu privire la motivele care stau la baza interzicerii accesului la rețelele sociale. Ea se concentrează pe evidențierea potențialelor consecințe personale și profesionale ale unor astfel de interdicții, înzestrând cursanții cu abilități și cunoștințe pentru a dezvolta strategii de utilizare responsabilă și etică a mediei de socializare.
Obiective de învățare	Să identifice comportamentele și conținutul obișnuit care pot conduce la interdicții pe platforme precum TikTok, Snapchat, YouTube și Instagram. Să înțeleagă impactul personal și profesional al interzicerii accesului pe aceste platforme. Să învețe și să aplice cele mai bune practici pentru utilizarea responsabilă a rețelelor sociale pentru a evita interdicțiile.
Profilul cursantului	Participanți cu vârsta cuprinsă între 15-18 ani, cu abilități digitale de bază. Nu există condiții prealabile specifice, dar curiozitatea față de mediile digitale și interacțiunile online este un avantaj.
Nr. de participanți	20-30
Materiale	Proiector pentru prezentare. Prezentare de tip slideshow cu privire la motivele banning-ului și consecințele acestuia. Cartonașe de prezentare a principalelor ghiduri ale comunității și a termenilor de utilizare pentru TikTok, Snapchat, YouTube și Instagram. [A se vedea anexa. Ghiduri] Scenarii de joc de rol care prezintă diverse situații de banning. [A se vedea anexa. Scenarii joc de rol] Cartonașe de joc de rol care descriu diverse situații de banning. [A se vedea anexa. Cartonașe de joc de rol] Tablă albă și markere.
Pregătire	Pregătiți echipamentul multimedia (de exemplu, proiector, computer). Citiți standardele comunității și condițiile de utilizare pentru TikTok, Snapchat, YouTube și Instagram. Pregătiți cartonașe care să prezinte principalele standarde ale comunității și condițiile de utilizare pentru TikTok, Snapchat, YouTube și Instagram. Pregătiți cartonașe de joc de rol cu scenarii în care utilizatorii ar putea fi excluși. Creați o prezentare care să contureze motivele excluderii și consecințele acesteia. Organizați elevii în grupuri mici, pentru a facilita pregătirea jocurilor de rol și discuțiile.
Implementare	1. Introducere (10 minute): abordați subiectul prin discutarea popularității platformelor de socializare în rândul elevilor; explicați conceptul de excludere de pe o platformă și de ce este importantă înțelegerea implicațiilor unei astfel de acțiuni.

	<p>2. Prezentare despre motivele excluderii (15 minute): prezentați principalele motive pentru care utilizatorii sunt interziși de pe TikTok, Snapchat, YouTube și Instagram (de exemplu, încălcarea standardelor comunității, postarea de conținut dăunător); evidențiați exemple reale de persoane care au fost interzise și consecințele cu care s-au confruntat.</p> <p>3. Activitate de joc de rol (30 de minute): împărțiți elevii în grupuri mici; distribuiți cartonașe de joc de rol cu scenarii care implică comportamente care ar putea duce la interdicție (de exemplu, cyberbullying, postarea de conținut neadecvat, răspândirea de informații eronate); rugați fiecare grup să își joace scenariul și apoi să discute despre cum ar fi putut gestiona situația în mod diferit pentru a evita o excludere.</p> <p>4. Discuții în clasă (20 de minute): reuniți din nou clasa și cereți fiecărui grup să împărtășească scenariul și acțiunile alternative pe care le-au discutat; facilitați o discuție privind impactul personal, academic și profesional al interzicerii accesului la rețelele de socializare; încurajați elevii să reflecteze asupra propriului comportament în ceea ce privește rețelele de socializare și să se gândească la orice schimbări pe care ar trebui să le facă.</p> <p>5. Dezvoltarea bunelor practici (15 minute): prezentați cele mai bune practici pentru utilizarea responsabilă a mediei de socializare, cum ar fi înțelegerea și respectarea standardelor comunității, a reflecta înainte fiecărei postări și respectarea vieții private a celorlalți. Încurajați elevii să își creeze propria listă de reguli pentru utilizarea rețelelor de socializare.</p>
Sfaturi și sugestii	<p>Utilizați scenarii atractive și familiare pentru a menține interesul elevilor.</p> <p>Încurajați elevii să își împărtășească propriile experiențe (anonim, dacă e de dorit) pentru a face discuția mai relevantă.</p> <p>Evidențiați importanța cetățeniei digitale și a comportamentului etic online pe parcursul lecției.</p> <p>Adaptați conținutul pentru a fi adecvat vârstei, luând în considerare nivelul de maturitate al elevilor.</p>
Precauții	<p>Promovați un mediu favorabil și lipsit de prejudecăți pentru a vă asigura că elevii se simt confortabil în exprimarea experiențelor și opiniilor. Puteți face asta prin monitorizarea activităților de grup, pentru a asigura un dialog respectuos și constructiv. Fiți pregătiți să oferiți sprijin suplimentar studenților care ar putea fi afectați de discuție, în special dacă au fost afectați de excluderi sau de hărțuire online.</p>
Valoare adăugată	<p>Participanții vor dobândi cunoștințe și abilități pentru a utiliza media de socializare în mod responsabil și etic, în vederea reducerii riscului ca elevii să se confrunte cu consecințele negative ale interzicerii accesului la rețelele sociale. De asemenea, cursanții își vor îmbunătăți gândirea critică și abilitățile decizionale. Activitatea încurajează cetățenia digitală informată și promovează o comunitate online pozitivă și respectuoasă.</p>
Feedback și evaluare	<p>Efectuați un scurt sondaj sau solicitați feedback verbal pentru a evalua înțelegerea lecției de către elevi.</p> <p>Utilizați un test rapid pentru a evalua cunoștințele elevilor cu privire la motivele interzicerii accesului la rețelele sociale și la cele mai bune practici pentru evitarea acestora.</p> <p>Reflectați asupra eficienței activității de joc de rol și faceți îmbunătățiri pentru lecțiile viitoare pe baza feedback-ului elevilor.</p>
Concluzie	<p>Rezumați punctele cheie discutate pe parcursul lecției, subliniind importanța utilizării responsabile a rețelelor sociale și accentuând consecințele interzicerii și cele mai bune practici pentru evitarea unor astfel de rezultate. Încurajați elevii să împărtășească cu colegii ceea ce au învățat și să continue să practice un comportament etic online.</p> <p>Urmând acest plan de lecție, profesorii îi pot învăța în mod eficient pe elevi despre importanța utilizării responsabile a rețelelor sociale și despre consecințele încălcării standardelor comunității, promovând un mediu online mai sigur și mai respectuos.</p>
Referințe și resurse externe	-
Partener / Autor	Casa do Professor, Portugal

Annex. Guidelines

Cartonașe cu standardele comunității pentru și condițiile de utilizare pentru rețelele sociale - "Redus la tăcere în online: Efectele în lanț ale banning-ului din rețelele sociale"

Card 1: Ce încalcă standardele comunității TikTok?

Partajarea de conținut care amenință siguranța publică sau de conținut explicit din punct de vedere sexual; postarea de conținut care promovează activități ilegale sau care descrie sau glorifică autovătămarea; partajarea de conținut violent sau grafic; crearea sau utilizarea mai multor conturi pentru a evita o interdicție.

Card 2: Ce încalcă standardele comunității Snapchat?

Se interzice categoric orice formă de intimidare, amenințare sau violență îndreptată către persoane, grupuri sau proprietăți. Este de asemenea interzisă publicarea de conținut care promovează sau glorifică violența, automutilarea, sinuciderea, maltratarea animalelor sau tulburările alimentare

Card 3: Ce încalcă standardele comunității YouTube?

Discursul instigator la ură, comportamentul exploator, violența grafică, atacurile răuvoitoare și conținutul care promovează comportamente dăunătoare sau periculoase nu sunt permise pe YouTube. Este interzis de asemenea și conținutul dăunător sau periculos, violent sau grafic sau activitatea organizațiile criminale, violente.

Card 4: Ce încalcă standardele comunității Instagram?

Instagram nu este un loc în care să sprijiniți sau să faceți apologia terorismului, crimei organizate sau grupurilor de instigare la ură. De asemenea, nu sunt permise oferirea de servicii sexuale, cumpărarea sau vânzarea de arme de foc, alcool și produse din tutun între persoane fizice și cumpărarea sau vânzarea de medicamente.

Anexe. Scenarii

Scenarii pentru "Redus la tăcere în online: Efectele în lanț ale banning-ului din rețelele sociale"

Scenariul 1: Interzicerea TikTok

Scenariu:

Alex, un creator popular de conținut TikTok, tocmai a primit o notificare conform căreia contul său a fost blocat din cauza încălcării standardelor comunității TikTok. Interdicția include pierderea accesului la toate videoclipurile postate, a următorilor și a capacității de a crea conținut nou. Exercițiul va explora impactul acestei interdicții asupra vieții lui Alex, inclusiv asupra aspectelor personale, sociale și academice.

Roluri:

1. Utilizator TikTok (Alex): Un creator de conținut al cărui cont a fost blocat.
2. Moderator TikTok (Cătălina): Un reprezentant al TikTok care explică sancțiunea.
3. Prieteni (Dănuț și Robert): Prietenii lui Alex care reacționează la știri.
4. Consilierul școlar (Mihaela): Oferă îndrumare și sprijin lui Alex.

Sesiune de joc de rol:

Alex primește notificarea de banning: Alex primește un e-mail prin care este înștiințat că contul său TikTok a fost interzis. Alex este confuz și supărat.

Alex ia legătura cu Asistența TikTok (Cătălina): Alex ia legătura cu Cătălina, moderatorul TikTok, pentru a înțelege de ce contul lui a fost blocat și pentru a vedea dacă poate recăpăta accesul la cont.

Conversație cu prietenii (Dănuț și Robert): Alex discută despre blocarea contului cu Dănuț și Robert, exprimându-și sentimentele și îngrijorarea legată de pierderea videoclipurilor și a următorilor.

Întâlnire cu consilierul școlar (Andrei): Alex îl vizitează pe Andrei, consilierul școlar, pentru a cere sfaturi despre cum să facă față situației și ce măsuri să ia în continuare.

Scenariul 2: Interzicerea Snapchat

Scenariu:

Alex, un utilizator obișnuit de Snapchat, tocmai a primit o notificare conform căreia contul său a fost blocat pentru încălcarea standardelor comunității Snapchat. Interdicția include pierderea accesului la toate instantaneele salvate, fluxurile, prietenii și capacitatea de a crea conținut nou.

Roluri:

1. Utilizator Snapchat (Alex): Un utilizator obișnuit al cărui cont a fost blocat.
2. Moderator Snapchat (Cătălina): Un reprezentant de la Snapchat care explică sancțiunea.
3. Prieteni (Dănuț și Robert): Prietenii lui Alex care reacționează la știre.
4. Consilierul școlar (Mihaela): Oferă îndrumare și sprijin lui Alex.

Sesiune de joc de rol:

Alex primește notificarea blocării contului: Alex primește un e-mail prin care este notificat că i-a fost blocat contul de Snapchat. Alex este confuz și supărat.

Alex contactează asistența Snapchat (Cătălina): Alex ia legătura cu Cătălina, moderatorul Snapchat, pentru a vedea de ce contul lui a fost blocat și dacă poate recăpăta accesul la cont.

Conversație cu prietenii (Dănuț și Robert): Alex discută despre blocarea contului cu Dănuț și Robert, exprimându-și sentimentele și îngrijorarea legată de pierderea snap-urilor, streak-urilor și prietenilor.

Întâlnire cu consilierul școlar (Mihaela): Alex o vizitează pe Mihaela, consilierul școlar, pentru a cere sfaturi despre cum să facă față situației și ce măsuri să ia în continuare.

Scenariul cardului 3: Interzicerea Youtube

Scenariu:

Alex, un popular creator de conținut pe YouTube, tocmai a primit o notificare conform căreia contul său a fost blocat pentru încălcarea standardelor comunității YouTube. Interdicția include pierderea accesului la toate videoclipurile încărcate, a abonaților și a capacității de a crea conținut nou.

Roluri:

1. Utilizator YouTube (Alex): Un creator de conținut al cărui cont a fost blocat.
2. Moderator YouTube (Cătălina): Un reprezentant de la YouTube care explică sancțiunea.
3. Prieteni (Dănuț și Robert): Prietenii lui Alex care reacționează la știre.
4. Consilierul școlar (Mihaela): Oferă îndrumare și sprijin lui Alex.

Sesiune de joc de rol:

Alex primește notificarea blocării contului: Alex primește un e-mail prin care i se notifică că i-a fost blocat contul de YouTube. Alex este confuz și supărat.

Alex contactează asistența YouTube (Cătălina): Alex ia legătura cu Cătălina, moderatorul YouTube, pentru a vedea de ce contul lui a fost blocat și dacă poate recăpăta accesul la cont.

Conversație cu prietenii (Dănuț și Robert): Alex discută despre blocarea contului cu Dănuț și Robert, exprimându-și sentimentele și îngrijorarea legată de pierderea conținutului și a abonaților.

Întâlnire cu consilierul școlar (Mihaela): Alex o vizitează pe Mihaela, consilierul școlar, pentru a cere sfaturi despre cum să facă față situației și ce măsuri să ia în continuare.

Scenariul cardului 4: Interzicerea Instagram

Scenariu:

Alex, un influencer popular pe Instagram, tocmai a primit o notificare conform căreia contul său a fost blocat pentru încălcarea standardelor comunității Instagram. Interdicția include pierderea accesului la toate postările, la urmăritori și la capacitatea de a crea conținut nou.

Rolul:

1. Utilizator Instagram (Alex): Un creator de conținut al cărui cont a fost blocat.
2. Moderator Instagram (Cătălina): Un reprezentant de la Instagram care explică sancțiunea.
3. Prieteni (Dănuț și Robert): Prietenii lui Alex care reacționează la știre.
4. Consilierul școlar (Mihaela): Oferă îndrumare și sprijin lui Alex.

Sesiune de joc de rol:

Alex primește notificarea blocării contului: Alex primește un e-mail prin care i se notifică că i-a fost blocat contul de Instagram. Alex este confuz și supărat.

Alex ia legătura cu suportul Instagram (Cătălina): Alex o contactează pe Cătălina, moderatorul Instagram, pentru a vedea de ce contul lui a fost blocat și dacă poate recăpăta accesul la cont.

Conversație cu prietenii (Dănuț și Robert): Alex discută despre blocarea contului cu Dănuț și Robert, exprimându-și sentimentele și îngrijorarea legată de pierderea postărilor și a urmăritorilor.

Întâlnire cu consilierul școlar (Mihaela): Alex o vizitează pe Mihaela, consilierul școlar, pentru a cere sfaturi despre cum să facă față situației și ce măsuri să ia în continuare.

Anexă Cartonaje pentru jocuri de rol

Pachet de cartonaje joc de rol - 1: Blocarea contului de TikTok

Utilizator TikTok (Alex):

- Resimte șoc, confuzie la primirea notificării de blocare a contului.
- Este îngrijorat că va pierde toate videoclipurile, urmăritorii și legăturile cu fanii.
- Apelează la asistența TikTok pentru clarificări și o posibilă rezolvare.
- Caută alinare și sfaturi de la prieteni și de la consilierul școlar.

Moderatorul TikTok (Cătălina):

- Explică motivele specifice ale blocării contului (de exemplu, încălcarea standardelor comunității, conținut inadecvat, spam etc.).
- Explică dacă blocarea contului poate fi contestată sau este permanentă.
- Oferă sfaturi cu privire la modul în care astfel de sancțiuni pot fi evitate pe viitor.
- Rămâne ferm, dar empatic în comunicarea cu Alex.

Prieteni (Dănuț și Robert):

- Dănuț ar putea reacționa cu simpatie, oferind sprijin emoțional și sfaturi practice.
- Robert ar putea oferi perspective diferite, eventual punând la îndoială justiția blocării contului sau sugerând modalități de a merge mai departe.
- Ambii prieteni se angajează într-o discuție despre impactul blocării conturilor pe rețelele sociale și despre modul în care ar aborda situații similare.

Consilier școlar (Mihaela):

- Oferă sprijin emoțional și îl asigură pe Alex că este normal să trăiască anumite emoții..
- Oferă măsuri practice pe care Alex le poate lua pentru a face față blocării contului, cum ar fi să se concentreze pe alte rețele sociale, să facă apel la decizie sau să folosească experiența ca pe o oportunitate de învățare.
- Discută despre importanța comportamentului online și respectarea standardelor comunității.

Pachet de cartonaje joc de rol - 2: Blocarea contului de Snapchat

Utilizator Snapchat (Alex):

Resimte șoc, confuzie la primirea notificării de blocare a contului.
Se simte îngrijorat de pierderea tuturor fotografiilor salvate, fluxurilor și conexiunilor cu prietenii.
Apelează la serviciul de asistență Snapchat pentru clarificări și o posibilă rezolvare.
Caută alinare și sfaturi de la prietenii și de la consilierul școlar.

Moderator Snapchat (Cătălina):

Explică motivele specifice ale blocării contului (de exemplu, încălcarea standardelor comunității, conținut inadecvat, spam etc.).
Explică dacă blocarea contului poate fi contestată sau este permanentă.
Oferă sfaturi cu privire la modul în care astfel de sancțiuni pot fi evitate pe viitor.
Rămâne ferm, dar empatic în comunicarea cu Alex.

Prieteni (Dănuț și Robert):

- Dănuț ar putea reacționa cu simpatie, oferind sprijin emoțional și sfaturi practice.
- Robert ar putea oferi perspective diferite, eventual punând la îndoială justiția blocării contului sau sugerând modalități de a merge mai departe.
- Ambii prietenii se angajează într-o discuție despre impactul blocării conturilor pe rețelele sociale și despre modul în care ar aborda situații similare.

Consilier școlar (Mihaela):

- Oferă sprijin emoțional și îl asigură pe Alex că este normal să trăiască anumite emoții.
- Oferă măsuri practice pe care Alex le poate lua pentru a face față blocării contului, cum ar fi să se concentreze pe alte rețele sociale, să facă apel la decizie sau să folosească experiența ca pe o oportunitate de învățare.
- Discută despre importanța comportamentului online și respectarea standardelor comunității.

Pachet de cartonașe joc de rol - 3: Blocarea contului de YouTube

Utilizator YouTube (Alex):

- Resimte șoc, confuzie la primirea notificării de blocare a contului.
- Se simte îngrijorat de pierderea conținutului și a abonaților săi.
- Apelează la asistența YouTube pentru clarificări și o posibilă rezolvare.
- Caută alinare și sfaturi de la prietenii și de la consilierul școlar.

Moderator YouTube (Cătălina):

Explică motivele specifice ale blocării contului (de exemplu, încălcarea standardelor comunității, conținut inadecvat, spam etc.).
Explică dacă blocarea contului poate fi contestată sau este permanentă.
Oferă sfaturi cu privire la modul în care astfel de sancțiuni pot fi evitate pe viitor.
Rămâne ferm, dar empatic în comunicarea cu Alex.

Prieteni (Dănuț și Robert):

- Dănuț ar putea reacționa cu simpatie, oferind sprijin emoțional și sfaturi practice.
- Robert ar putea oferi perspective diferite, eventual punând la îndoială justiția blocării contului sau sugerând modalități de a merge mai departe.
- Ambii prietenii se angajează într-o discuție despre impactul blocării conturilor pe rețelele sociale și despre modul în care ar aborda situații similare.

Consilier școlar (Mihaela):

- Oferă sprijin emoțional și îl asigură pe Alex că este normal să trăiască anumite emoții.
- Oferă măsuri practice pe care Alex le poate lua pentru a face față blocării contului, cum ar fi să se concentreze pe alte rețele sociale, să facă apel la decizie sau să folosească experiența ca pe o oportunitate de învățare.
- Discută despre importanța comportamentului online și respectarea standardelor comunității.

Pachet de cartonașe joc de rol - 4: Blocarea contului de Instagram

Utilizator Instagram (Alex):

- Resimte șoc, confuzie la primirea notificării de blocare a contului.

- Se simte îngrijorat de pierderea de urmăritori, conținut și venituri potențiale.
- Apelează la serviciul de asistență Instagram pentru clarificări și o posibilă rezolvare.
- Caută alinare și sfaturi de la prieteni și de la consilierul școlar.

Moderator Instagram(Cătălina):

Explică motivele specifice ale blocării contului (de exemplu, încălcarea standardelor comunității, conținut inadecvat, spam etc.).

Explică dacă blocarea contului poate fi contestată sau este permanentă.

Oferă sfaturi cu privire la modul în care astfel de sancțiuni pot fi evitate pe viitor.

Rămâne ferm, dar empatic în comunicarea cu Alex.

Prieteni (Dănuț și Robert):

- Dănuț ar putea reacționa cu simpatie, oferind sprijin emoțional și sfaturi practice.

- Robert ar putea oferi perspective diferite, eventual punând la îndoială justiția blocării contului sau sugerând modalități de a merge mai departe.

- Ambii prieteni se angajează într-o discuție despre impactul blocării conturilor pe rețelele sociale și despre modul în care ar aborda situații similare.

Consilier școlar (Mihaela):

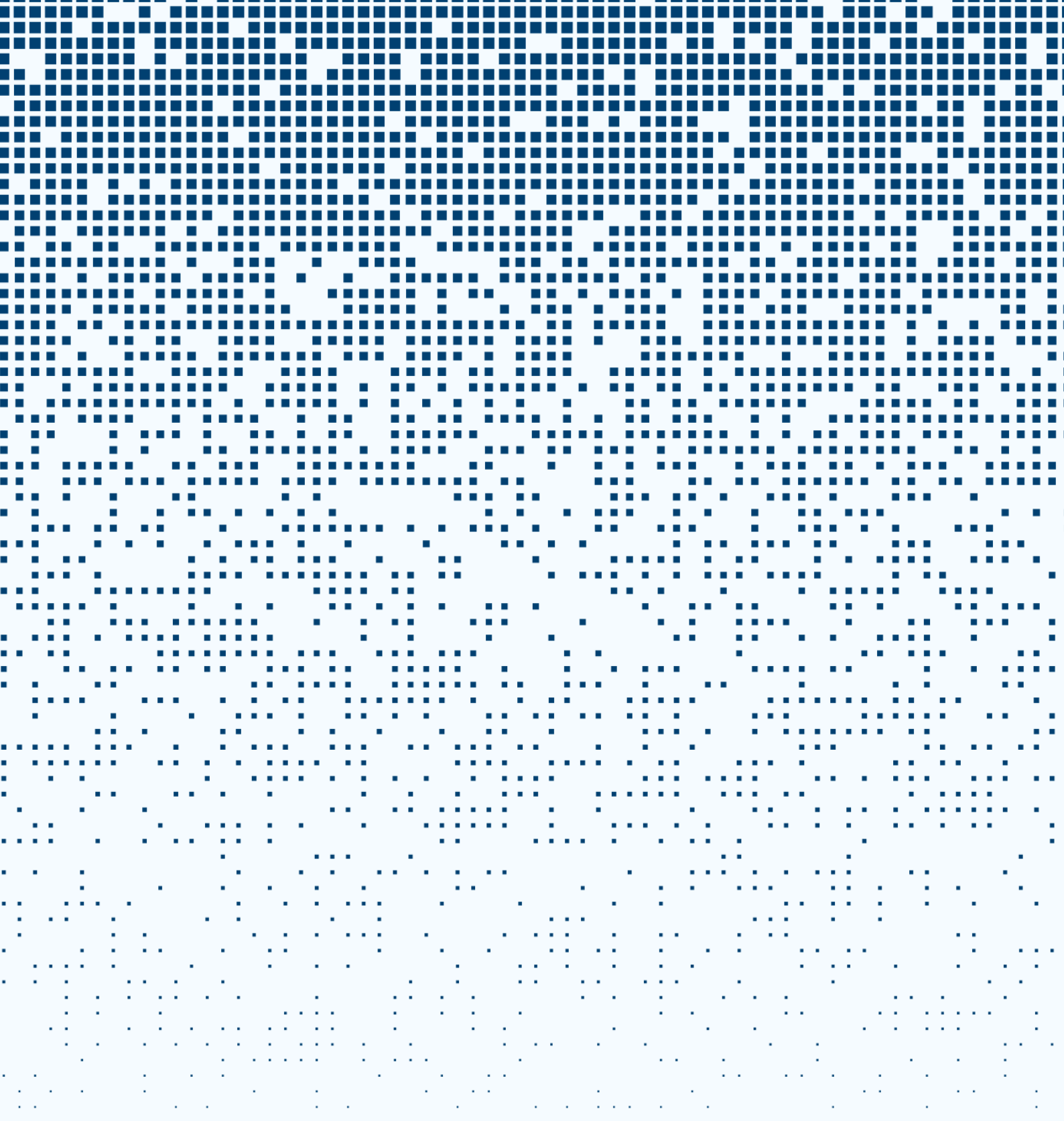
- Oferă sprijin emoțional și îl asigură pe Alex că este normal să trăiască anumite emoții..

- Oferă măsuri practice pe care Alex le poate lua pentru a face față blocării contului, cum ar fi să se concentreze pe alte rețele sociale, să facă apel la decizie sau să folosească experiența ca pe o oportunitate de învățare.

- Discută despre importanța comportamentului online și respectarea standardelor comunității.



This Document is published under an [Attribution-NonCommercial 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) International license [CC BY-NC].



Conscious Youth Behaviours in Emerging Realities

Erasmus+ KA2 Cooperation Partnerships in School Education

[Reference n. 2023-1-EL01-KA220-SCH-000156982]



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.